

ՏԵՂԵԿԱՆՔ

2019 թվական, մարտ

Հայաստանի Հանրապետության արդարադատության նախարարությունում քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին

1. 2019 թվականի մարտ ամսվա ընթացքում քաղաքացիներից ստացվել է 575 առաջարկություն, դիմում և բողոք:

Որից 141 –ը աշխատակազմ է վերահասցեագրվել ՀՀ վարչապետի աշխատակազմի կողմից.

Դիմումներն ըստ բնույթի	Ընդամենը	Պատասխանվել է	Որից՝			Ծանոթություն
			Տրվել է դրական լուծում	Մերժվել է	Տրվել է պարզաբանում	
Դիմում	256	252	238	7	7	
Բողոք	214	209	191	15	3	
Առաջարկություն	105	102	77	10	15	
Ընդամենը՝	575	563	506	32	25	12 դիմում գտնվում է ուսումնասիրության փուլում
Որից՝ ՀՀ վարչապետի աշխատակազմից վերահասցեագրված	141	134	102	0	32	
Ընդամենը՝	141	134	102	0	32	7 դիմում գտնվում է ուսումնասիրության փուլում

2. 2019 թվականի մարտ ամսվա ընթացքում կատարվել է **14 քաղաքացիների** ընդունելություն, այդ թվում՝ **9-ը** մարմնի ղեկավարի կողմից:

Ընդունելության ընթացքում քաղաքացիների կողմից բարձրացված հարցերի բնույթը	Ընդամենը	Տրվել է դրական լուծում	Մերժվել է	Տրվել է պարզաբանում	Ծանոթություն
Քաղաքացիների բարձրաձայնած հարցերը վերաբերել են ՀՀ արդարադատության նախարարության լիազորությունների շրջանակին առնչվող հետևյալ ոլորտներին՝ ՀՀ ԱՆ Հարկադիր կատարման ծառայությանը, ՀՀ ԱՆ քաղաքացիական կացության ակտերի գրանցման գործակալությանը, ՀՀ ԱՆ ՔԿ ծառայությանը, Իրավաբանական անձանց գրանցման գործակալությանը, ինչպես նաև ՀՀ արդարադատության նախարարության լիազորությունների շրջանակից դուրս գտնվող դատական և իրավապահ համակարգին:	14	5	1	8	
Ընդամենը՝	14	5	1	8	
այդ թվում՝ անձամբ մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած ընդունելության արդյունքները					
Անձնական կամ այլ	9	4	0	5	
Ընդամենը՝	9	4	0	5	