Հ Ա Շ Վ Ե Տ Վ ՈՒ Թ Յ ՈՒ Ն
քաղաքացիների ընդունելության և դիմումների, բողոքների ու առաջարկությունների վերաբերյալ
11.10.2016թ. դրությամբ

1. Ստացվել են դիմումներ ընդամենը՝ **8338**
որից՝

	ԹՎԱՔԱՆԿԸ	% ՀԱՐԱԲԵՐՈՒԹՅԱՄԲ
առաջարկություն	30	0.3
դիմում	7431	89.1
բողոք	587	7.2
կրկնակի	192	2.3
կոլեկտիվ	98	1.1

2. Վերցված է վերահսկողության ընդամենը՝ **1260**

	ԹՎԱՔԱՆԿԸ	% ՀԱՐԱԲԵՐՈՒԹՅԱՄԲ
դիմում	269	21.3
բողոք	991	78.6

3. Ըստ հարցերի բնույթի

	ԹՎԱՔԱՆԿԸ	% ՀԱՐԱԲԵՐՈՒԹՅԱՄԲ
բնակարանային	188	2.2
կոմունալ-կենցաղային	4	0.04
շինարարական	12	0.1
արդձեռ (տրանսկապ)		
գյուղատնտեսական	5	0.05
բնութ. պահպանութ.		
առևտրի		
կենսաթոշակային	363	4.3
առողջապահության	226	2.7
կրթական և մանկ. հիմն.		
գիտութ. կուլտուրա		
ֆինանսական	837	10.1

օրենսդրական	5	0.05
քաղ. և որդեգրման հաշվառման		
աշխ. և աշխատավարձի	485	5.8
ապարատային	354	4.2
այլ հարցեր	5857	70.2
սեփականաշնորհում	2	0.02

Տ Ե Ղ Ե Կ Ա Ն Ք

2016Թ. ԵՐՐՈՐԴ ԵՌԱՄՍՅԱԿԻ ՔԱՂԱՔԱՑԻՆԵՐԻ ԸՆԴՈՒՆԵԼՈՒԹՅԱՆ ԵՎ ՆՐԱՆՑ ԴԻՄՈՒՄՆԵՐԻ, ԲՈՂՈՔՆԵՐԻ ԵՎ ԱՌԱՋԱՐԿՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՔՆՆԱՐԿՈՒՄՆԵՐԻ ՄԱՍԻՆ

Ստացված 8338 նամակներից մոտ 0.3%-ը եղել են առաջարկություններ: Վերցված է վերահսկողության 1260 բողոք դիմումներ: Բողոքները կազմել են շուրջ 78.6%, որոնցով հիմնականում վիճարկվել են դատական ակտեր: Միաժամանակ, դրանց մի մասը բովանդակել է դատավորին կարգապահական պատասխանատվության ենթարկելու վերաբերյալ միջնորդություն:

Նշված նամակներից մոտ 89.1%-ը տարաբեր հարցերով դիմումներ են, որոնց գերակշռող մասը՝ մոտ առնչվում է ֆինանսական հարցերին, մոտ 10.1%-ն աշխատանքի և աշխատավարձի հարցերին: Ընդ որում՝ ֆինանսական հարցերին վերաբերող դիմումները ստորաբաժանվում են՝

- դիմումատուների կողմից դատարան ներկայացրած գումարների պահանջների վերաբերյալ դիմումներ (որոնք հիմնական մասն են կազմում).
- դատարան դիմելիս պետական տուրքի վճարումից ազատելու վերաբերյալ դիմումներ:

Դիմումատուները դատական ակտի հետ չհամաձայնվելով, իրենց դիմումները հղել են Հայաստանի Հանրապետության արդարադատության նախարարությանը՝ խնդրելով աջակցել իրենց դատարանում ներկայացրած պահանջների վերաբերյալ արդար դատական ակտ կայացնելու կամ պետական տուրքից ազատելու հարցերով: Դիմումներին պատասխանվել է, որ Հայաստանի Հանրապետության արդարադատության նախարարությունը նման հարցերին միջամտելու, ինչպես նաև վարչական կարգով պետական տուրքից ազատելու իրավասությամբ օժտված չէ, որ նման վեճերի քննարկման իրավասությունն օրենքով վերապահված է դատարաններին: Դիմումների որոշ մասը՝ 2.2%-ը առնչվում է բնակարանային, 0.04%-ը կոմունալ-

կենցաղային, 2.7%-ը առողջապահության, իսկ մնացած՝ մոտ 70.2% դիմումները վերաբերում են տարբեր ոլորտներին առնչվող խնդիրներին, որոնց կապակցությամբ ուղարկվել են օրենքով սահմանված սպառիչ պատասխաններ ու տրվել պարզաբանումներ:

Հայտնվում է, որ ստացված դիմումներից 8338-ին տրվել է գրավոր իսկ 43 տրվել է բանավոր պատասխան: Ամփոփումների արդյունքներով տեղեկանքը կազմելու պահին 112-ի քննարկումը դեռ ընթացքի մեջ է: