

# ՏԵՂԵԿԱՆՔ

## 2020 թվական, սեպտեմբեր

Հայաստանի Հանրապետության արդարադատության նախարարությունում քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին

1. 2020 թվականի սեպտեմբեր ամսվա ընթացքում քաղաքացիներից ստացվել է 569 առաջարկություն, դիմում և բողոք:

Որից 94 –ը աշխատակազմ է վերահասցեագրվել ՀՀ վարչապետի աշխատակազմի կողմից.

| Դիմումներն ըստ բնույթի                          | Ընդամենը | Պատասխանվել է | Որից՝                  |           |                     | Ծանոթություն                                  |
|---|----------|---------------|------------------------|-----------|---------------------|---|
|   |          |               | Տրվել է դրական լուծում | Մերժվել է | Տրվել է պարզաբանում |   |
| Դիմում  | 219      | 206           | 191                    | 5         | 10                  |   |
| Բողոք   | 218      | 211           | 196                    | 3         | 12                  |   |
| Առաջարկություն                                  | 132      | 131           | 105                    | 7         | 19                  |   |
| <b>Ընդամենը՝</b>                                | 569      | 548           | 502                    | 15        | 31                  | 21 դիմում գտնվում է ուսումնասիրության փուլում |
| Որից՝ ՀՀ վարչապետի աշխատակազմից վերահասցեագրված | 94       | 89            | 66                     | 0         | 23                  |   |
|   |          |               |                        |           |                     |   |
|   |          |               |                        |           |                     |   |
| <b>Ընդամենը՝</b>                                | 94       | 89            | 66                     | 0         | 23                  | 5 դիմում գտնվում է ուսումնասիրության փուլում  |

2. 2020 թվականի սեպտեմբեր ամսվա ընթացքում կատարվել է **0 քաղաքացիների** ընդունելություն, այդ թվում՝ **0** մարմնի ղեկավարի կողմից:

| Ընդունելության ընթացքում քաղաքացիների կողմից բարձրացված հարցերի բնույթը      | Ընդամենը | Տրվել է դրական լուծում | Մերժվել է | Տրվել է պարզաբանում | Ծանոթություն |
|--|----------|------------------------|-----------|---------------------|--------------|
|  | 0        | 0                      | 0         | 8                   |              |
|  |          |                        |           |                     |              |
|  |          |                        |           |                     |              |
| <b>Ընդամենը՝</b>   | 0        | 0                      | 0         | 8                   |              |
| այդ թվում՝ անձամբ մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած ընդունելության արդյունքները |          |                        |           |                     |              |
| Անձնական կամ այլ   |          |                        |           |                     |              |
|  |          |                        |           |                     |              |
|  |          |                        |           |                     |              |
| <b>Ընդամենը՝</b>   | 0        | 0                      | 0         | 0                   |              |