

ՏԵՂԵԿԱՆՔ

2020 թվական, մայիս

Հայաստանի Հանրապետության արդարադատության նախարարությունում քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին

1. 2020 թվականի մայիս ամսվա ընթացքում քաղաքացիներից ստացվել է 547 առաջարկություն, դիմում և բողոք:

Որից 83 –ը աշխատակազմ է վերահասցեագրվել ՀՀ վարչապետի աշխատակազմի կողմից.

Դիմումներն ըստ բնույթի	Ընդամենը	Պատասխանվել է	Որից՝			Ծանոթություն
			Տրվել է դրական լուծում	Մերժվել է	Տրվել է պարզաբանում	
Դիմում	232	179	159	5	15	
Բողոք	305	216	193	7	16	
Առաջարկություն	102	98	93	4	1	
Ընդամենը՝	547	493	445	16	32	54 դիմում գտնվում է ուսումնասիրության փուլում
Որից՝ ՀՀ վարչապետի աշխատակազմից վերահասցեագրված	83	61	46	0	15	
Ընդամենը՝	83	61	46	0	15	22 դիմում գտնվում է ուսումնասիրության փուլում

2. 2020 թվականի մայիս ամսվա ընթացքում կատարվել է **0 քաղաքացիների** ընդունելություն, այդ թվում՝ **0** մարմնի ղեկավարի կողմից:

Ընդունելության ընթացքում քաղաքացիների կողմից բարձրացված հարցերի բնույթը	Ընդամենը	Տրվել է դրական լուծում	Մերժվել է	Տրվել է պարզաբանում	Ծանոթություն
	0	0	0	8	
Ընդամենը՝	0	0	0	8	
այդ թվում՝ անձամբ մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած ընդունելության արդյունքները					
Անձնական կամ այլ					
Ընդամենը՝	0	0	0	0	