

# ՏԵՂԵԿԱՆՔ

## 2020 թվական, ապրիլ

Հայաստանի Հանրապետության արդարադատության նախարարությունում քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին

1. 2020 թվականի ապրիլ ամսվա ընթացքում քաղաքացիներից ստացվել է 639 առաջարկություն, դիմում և բողոք:

Որից 102 –ը աշխատակազմ է վերահասցեագրվել ՀՀ վարչապետի աշխատակազմի կողմից.

Դիմումներն ըստ բնույթի	Ընդամենը	Պատասխանվել է	Որից՝			Ծանոթություն
			Տրվել է դրական լուծում	Մերժվել է	Տրվել է պարզաբանում	
Դիմում	232	224	206	3	15	
Բողոք	305	251	233	2	16	
Առաջարկություն	102	102	97	4	1	
<b>Ընդամենը՝</b>	639	577	536	9	32	62 դիմում գտնվում է ուսումնասիրության փուլում
Որից՝ ՀՀ վարչապետի աշխատակազմից վերահասցեագրված	102	77	65	0	12	
<b>Ընդամենը՝</b>	102	77	65	0	12	25 դիմում գտնվում է ուսումնասիրության փուլում

2. 2020 թվականի ապրիլ ամսվա ընթացքում կատարվել է **0 քաղաքացիների** ընդունելություն, այդ թվում՝ **0** մարմնի ղեկավարի կողմից:

Ընդունելության ընթացքում քաղաքացիների կողմից բարձրացված հարցերի բնույթը	Ընդամենը	Տրվել է դրական լուծում	Մերժվել է	Տրվել է պարզաբանում	Ծանոթություն
	0	0	0	8	
<b>Ընդամենը՝</b>	0	0	0	8	
այդ թվում՝ անձամբ մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած ընդունելության արդյունքները					
Անձնական կամ այլ					
<b>Ընդամենը՝</b>	0	0	0	0	