

ՏԵՂԵԿԱՆՔ

2020 թվական, փետրվար

Հայաստանի Հանրապետության արդարադատության նախարարությունում քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին

1. 2020 թվականի փետրվար ամսվա ընթացքում քաղաքացիներից ստացվել է 542 առաջարկություն, դիմում և բողոք:

Որից 125 –ը աշխատակազմ է վերահասցեագրվել ՀՀ վարչապետի աշխատակազմի կողմից.

Դիմումներն ըստ բնույթի	Ընդամենը	Պատասխանվել է	Որից՝			Ծանոթություն
			Տրվել է դրական լուծում	Մերժվել է	Տրվել է պարզաբանում	
Դիմում	239	227	211	3	13	
Բողոք	241	227	211	0	16	
Առաջարկություն	62	53	49	2	2	
Ընդամենը՝	542	507	471	5	31	35 դիմում գտնվում է ուսումնասիրության փուլում
Որից՝ ՀՀ վարչապետի աշխատակազմից վերահասցեագրված	125	102	95	0	7	
Ընդամենը՝	125	102	95	0	7	23 դիմում գտնվում է ուսումնասիրության փուլում

2. 2020 թվականի փետրվար ամսվա ընթացքում կատարվել է **9 քաղաքացիների** ընդունելություն, այդ թվում՝ **0** մարմնի ղեկավարի կողմից:

Ընդունելության ընթացքում քաղաքացիների կողմից բարձրացված հարցերի բնույթը	Ընդամենը	Տրվել է դրական լուծում	Մերժվել է	Տրվել է պարզաբանում	Ծանոթություն
Քաղաքացիների բարձրաձայնած հարցերը վերաբերել են ՀՀ արդարադատության նախարարության լիազորությունների շրջանակին առնչվող հետևյալ ոլորտներին՝ ՀՀ ԱՆ հարկադրի կատարման ծառայությանը, ՀՀ ԱՆ քաղաքացիական կացության ակտերի գրանցման գործակալությանը, ՀՀ ԱՆ ՔԿ ծառայությանը, Իրավաբանական անձանց գրանցման գործակալությանը, ինչպես նաև ՀՀ արդարադատության նախարարության լիազորությունների շրջանակից դուրս գտնվող դատական համակարգին և իրավապահ համակարգին	9	0	1	8	
Ընդամենը՝	9	0	1	8	
այդ թվում՝ անձամբ մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած ընդունելության արդյունքները					
Անձնական կամ այլ					
Ընդամենը՝	0	0	0	0	