

# ՏԵՂԵԿԱՆՔ

## 2020 թվական, հունվար

Հայաստանի Հանրապետության արդարադատության նախարարությունում քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին

1. 2020 թվականի հունվար ամսվա ընթացքում քաղաքացիներից ստացվել է 417 առաջարկություն, դիմում և բողոք:

Որից 95 –ը աշխատակազմ է վերահասցեագրվել ՀՀ վարչապետի աշխատակազմի կողմից.

Դիմումներն ըստ բնույթի	Ընդամենը	Պատասխանվել է	Որից՝			Ծանոթություն
			Տրվել է դրական լուծում	Մերժվել է	Տրվել է պարզաբանում	
Դիմում	245	217	205	0	12	
Բողոք	124	93	82	0	11	
Առաջարկություն	48	48	48	0	0	
<b>Ընդամենը՝</b>	417	358	335	0	23	59 դիմում գտնվում է ուսումնասիրության փուլում
Որից՝ ՀՀ վարչապետի աշխատակազմից վերահասցեագրված	95	77	76	0	1	
<b>Ընդամենը՝</b>	95	77	76	0	1	18 դիմում գտնվում է ուսումնասիրության փուլում

2. 2020 թվականի հունվար ամսվա ընթացքում կատարվել է **0 քաղաքացիների** ընդունելություն, այդ թվում՝ **0** մարմնի ղեկավարի կողմից:

Ընդունելության ընթացքում քաղաքացիների կողմից բարձրացված հարցերի բնույթը	Ընդամենը	Տրվել է դրական լուծում	Մերժվել է	Տրվել է պարզաբանում	Ծանոթություն
	0	0	0	0	
<b>Ընդամենը՝</b>	0	0	0	0	
այդ թվում՝ անձամբ մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած ընդունելության արդյունքները					
Անձնական կամ այլ					
<b>Ընդամենը՝</b>	0	0	0	0	