

ՏԵՂԵԿԱՆՔ

2019 թվական, դեկտեմբեր

Հայաստանի Հանրապետության արդարադատության նախարարությունում քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին

1. 2019 թվականի դեկտեմբեր ամսվա ընթացքում քաղաքացիներից ստացվել է 583 առաջարկություն, դիմում և բողոք:

Որից 174 –ը աշխատակազմ է վերահասցեագրվել ՀՀ վարչապետի աշխատակազմի կողմից.

Դիմումներն ըստ բնույթի	Ընդամենը	Պատասխանվել է	Որից՝			Ծանոթություն
			Տրվել է դրական լուծում	Մերժվել է	Տրվել է պարզաբանում	
Դիմում	223	212	203	2	7	
Բողոք	307	295	275	8	12	
Առաջարկություն	53	51	50	1	0	
Ընդամենը՝	583	558	528	11	19	25 դիմում գտնվում է ուսումնասիրության փուլում
Որից՝ ՀՀ վարչապետի աշխատակազմից վերահասցեագրված	174	159	156	0	3	
Ընդամենը՝	174	159	156	0	3	15 դիմում գտնվում է ուսումնասիրության փուլում

2. 2019 թվականի դեկտեմբեր ամսվա ընթացքում կատարվել է **3 քաղաքացիների** ընդունելություն, այդ թվում՝ **0** մարմնի ղեկավարի կողմից:

Ընդունելության ընթացքում քաղաքացիների կողմից բարձրացված հարցերի բնույթը	Ընդամենը	Տրվել է դրական լուծում	Մերժվել է	Տրվել է պարզաբանում	Ծանոթություն
Քաղաքացիների բարձրաձայնած հարցերը վերաբերել են ՀՀ արդարադատության նախարարության լիազորությունների շրջանակին առնչվող հետևյալ ոլորտներին՝ ՀՀ ԱՆ հարկադրի կատարման ծառայությանը, ՀՀ ԱՆ ՔԿ ծառայությանը:	3	0	0	3	
Ընդամենը՝	3	0	0	3	
այդ թվում՝ անձամբ մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած ընդունելության արդյունքները					
Անձնական կամ այլ					
Ընդամենը՝	0	0	0	0	