

# ՏԵՂԵԿԱՆՔ

## 2019 թվական, հոկտեմբեր

Հայաստանի Հանրապետության արդարադատության նախարարությունում քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին

1. 2019 թվականի հոկտեմբեր ամսվա ընթացքում քաղաքացիներից ստացվել է 515 առաջարկություն, դիմում և բողոք:

Որից 110 –ը աշխատակազմ է վերահասցեագրվել ՀՀ վարչապետի աշխատակազմի կողմից.

Դիմումներն ըստ բնույթի	Ընդամենը	Պատասխանվել է	Որից՝			Ծանոթություն
			Տրվել է դրական լուծում	Մերժվել է	Տրվել է պարզաբանում	
Դիմում	228	220	212	3	5	
Բողոք	218	219	202	5	12	
Առաջարկություն	56	56	42	2	12	
<b>Ընդամենը՝</b>	515	495	456	10	29	13 դիմում գտնվում է ուսումնասիրության փուլում
Որից՝ ՀՀ վարչապետի աշխատակազմից վերահասցեագրված	110	108	103	0	5	
<b>Ընդամենը՝</b>	110	108	103	0	5	2 դիմում գտնվում է ուսումնասիրության փուլում

2. 2019 թվականի հոկտեմբեր ամսվա ընթացքում կատարվել է **6 քաղաքացիների** ընդունելություն, այդ թվում՝ **0** մարմնի ղեկավարի կողմից:

Ընդունելության ընթացքում քաղաքացիների կողմից բարձրացված հարցերի բնույթը	Ընդամենը	Տրվել է դրական լուծում	Մերժվել է	Տրվել է պարզաբանում	Ծանոթություն
Քաղաքացիների բարձրաձայնած հարցերը վերաբերել են ՀՀ արդարադատության նախարարության լիազորությունների շրջանակին առնչվող հետևյալ ոլորտներին՝ ՀՀ ԱՆ հարկադրի կատարման ծառայությանը, ՀՀ ԱՆ քաղաքացիական կացության ակտերի գրանցման գործակալությանը, ՀՀ ԱՆ ՔԿ ծառայությանը, Իրավաբանական անձանց գրանցման գործակալությանը, ինչպես նաև ՀՀ արդարադատության նախարարության լիազորությունների շրջանակից դուրս գտնվող դատական համակարգին և իրավապահ համակարգին:	6	1	2	3	
<b>Ընդամենը՝</b>	6	1	2	3	
այդ թվում՝ անձամբ մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած ընդունելության արդյունքները					
Անձնական կամ այլ					
<b>Ընդամենը՝</b>	0	0	0	0	