

ՏԵՂԵԿԱՆՔ

2019 թվական, սեպտեմբեր

Հայաստանի Հանրապետության արդարադատության նախարարությունում քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին

1. 2019 թվականի սեպտեմբեր ամսվա ընթացքում քաղաքացիներից ստացվել է 436 առաջարկություն, դիմում և բողոք:

Որից 105 –ը աշխատակազմ է վերահասցեագրվել ՀՀ վարչապետի աշխատակազմի կողմից.

Դիմումներն ըստ բնույթի	Ընդամենը	Պատասխանվել է	Որից՝			Ծանոթություն
			Տրվել է դրական լուծում	Մերժվել է	Տրվել է պարզաբանում	
Դիմում	187	180	168	4	8	
Բողոք	206	197	184	3	10	
Առաջարկություն	43	43	34	0	9	
Ընդամենը՝	436	420	386	7	27	16 դիմում գտնվում է ուսումնասիրության փուլում
Որից՝ ՀՀ վարչապետի աշխատակազմից վերահասցեագրված	105	100	85	0	15	
Ընդամենը՝	105	100	85	0	15	5 դիմում գտնվում է ուսումնասիրության փուլում

2. 2019 թվականի սեպտեմբեր ամսվա ընթացքում կատարվել է **8 քաղաքացիների** ընդունելություն, այդ թվում՝ **0** մարմնի ղեկավարի կողմից:

Ընդունելության ընթացքում քաղաքացիների կողմից բարձրացված հարցերի բնույթը	Ընդամենը	Տրվել է դրական լուծում	Մերժվել է	Տրվել է պարզաբանում	Ծանոթություն
Քաղաքացիների բարձրաձայնած հարցերը վերաբերել են ՀՀ արդարադատության նախարարության լիազորությունների շրջանակին առնչվող հետևյալ ոլորտներին՝ ՀՀ ԱՆ հարկադրի կատարման ծառայությանը, ՀՀ ԱՆ քաղաքացիական կացության ակտերի գրանցման գործակալությանը, ՀՀ ԱՆ ՔԿ ծառայությանը, Իրավաբանական անձանց գրանցման գործակալությանը, ինչպես նաև ՀՀ արդարադատության նախարարության լիազորությունների շրջանակից դուրս գտնվող դատական համակարգին և իրավապահ համակարգին:	8	1	0	7	
Ընդամենը՝	8	1	0	7	
այդ թվում՝ անձամբ մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած ընդունելության արդյունքները					
Անձնական կամ այլ					
Ընդամենը՝	0	0	0	0	