

ՏԵՂԵԿԱՆՔ

2019 թվական, հուլիս

Հայաստանի Հանրապետության արդարադատության նախարարությունում քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին

1. 2019 թվականի հուլիս ամսվա ընթացքում քաղաքացիներից ստացվել է 601 առաջարկություն, դիմում և բողոք:

Որից 157 –ը աշխատակազմ է վերահասցեագրվել ՀՀ վարչապետի աշխատակազմի կողմից.

| Դիմումներն ըստ բնույթի | Ընդամենը | Պատասխանվել է | Որից՝ | | | Ծանոթություն |
|---|----------|---------------|------------------------|-----------|---------------------|--|
| | | | Տրվել է դրական լուծում | Մերժվել է | Տրվել է պարզաբանում | |
| Դիմում | 297 | 294 | 267 | 4 | 23 | |
| Բողոք | 226 | 222 | 197 | 10 | 15 | |
| Առաջարկություն | 78 | 78 | 73 | 0 | 5 | |
| Ընդամենը՝ | 601 | 594 | 537 | 14 | 43 | 7 դիմում գտնվում է ուսումնասիրության փուլում |
| Որից՝ ՀՀ վարչապետի աշխատակազմից վերահասցեագրված | 157 | 154 | 138 | 1 | 15 | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| Ընդամենը՝ | 157 | 154 | 138 | 1 | 15 | 3 դիմում գտնվում է ուսումնասիրության փուլում |

2. 2019 թվականի հուլիս ամսվա ընթացքում կատարվել է **2 քաղաքացիների** ընդունելություն, այդ թվում՝ **2-ը** մարմնի ղեկավարի կողմից:

| Ընդունելության ընթացքում քաղաքացիների կողմից բարձրացված հարցերի բնույթը | Ընդամենը | Տրվել է դրական լուծում | Մերժվել է | Տրվել է պարզաբանում | Ծանոթություն |
|---|----------|------------------------|-----------|---------------------|--------------|
| Քաղաքացիների բարձրաձայնած հարցերը վերաբերել են ՀՀ արդարադատության նախարարության Պրոբացիայի ծառայությանը | 2 | 1 | 0 | 1 | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| Ընդամենը՝ | 2 | 1 | 0 | 1 | |
| այդ թվում՝ անձամբ մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած ընդունելության արդյունքները | | | | | |
| Անձնական կամ այլ | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| Ընդամենը՝ | 0 | 0 | 0 | 0 | |