

ՏԵՂԵԿԱՆՔ

2019 թվական, հունիս

Հայաստանի Հանրապետության արդարադատության նախարարությունում քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին

1. 2019 թվականի հունիս ամսվա ընթացքում քաղաքացիներից ստացվել է 530 առաջարկություն, դիմում և բողոք:

Որից 159 –ը աշխատակազմ է վերահասցեագրվել ՀՀ վարչապետի աշխատակազմի կողմից.

Դիմումներն ըստ բնույթի	Ընդամենը	Պատասխանվել է	Որից՝			Ծանոթություն
			Տրվել է դրական լուծում	Մերժվել է	Տրվել է պարզաբանում	
Դիմում	201	195	168	6	21	
Բողոք	226	220	204	11	5	
Առաջարկություն	103	103	87	2	14	
Ընդամենը՝	530	518	449	19	40	12 դիմում գտնվում է ուսումնասիրության փուլում
Որից՝ ՀՀ վարչապետի աշխատակազմից վերահասցեագրված	159	154	126	3	25	
Ընդամենը՝	159	154	126	3	25	5 դիմում գտնվում է ուսումնասիրության փուլում

2. 2019 թվականի հունիս ամսվա ընթացքում կատարվել է **10 քաղաքացիների** ընդունելություն, այդ թվում՝ **8-ը** մարմնի ղեկավարի կողմից:

Ընդունելության ընթացքում քաղաքացիների կողմից բարձրացված հարցերի բնույթը	Ընդամենը	Տրվել է դրական լուծում	Մերժվել է	Տրվել է պարզաբանում	Ծանոթություն
Քաղաքացիների բարձրաձայնած հարցերը վերաբերել են ՀՀ արդարադատության նախարարության լիազորությունների շրջանակին առնչվող հետևյալ ոլորտներին՝ ՀՀ ԱՆ հարկադրի կատարման ծառայությանը, ՀՀ ԱՆ ՔԿ ծառայությանը, ինչպես նաև ՀՀ արդարադատության նախարարության լիազորությունների շրջանակից դուրս գտնվող դատական համակարգին և իրավապահ համակարգին:	10	3	0	7	
Ընդամենը՝	10	3	0	7	
այդ թվում՝ անձամբ մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած ընդունելության արդյունքները					
Անձնական կամ այլ	8	3	0	5	
Ընդամենը՝	8	3	0	5	