

ՏԵՂԵԿԱՆՔ

2019 թվական, մայիս

Հայաստանի Հանրապետության արդարադատության նախարարությունում քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին

1. 2019 թվականի մայիս ամսվա ընթացքում քաղաքացիներից ստացվել է 641 առաջարկություն, դիմում և բողոք:

Որից 193 –ը աշխատակազմ է վերահասցեագրվել ՀՀ վարչապետի աշխատակազմի կողմից.

Դիմումներն ըստ բնույթի	Ընդամենը	Պատասխանվել է	Որից՝			Ծանոթություն
			Տրվել է դրական լուծում	Մերժվել է	Տրվել է պարզաբանում	
Դիմում	232	220	200	5	15	
Բողոք	302	293	277	9	7	
Առաջարկություն	107	107	70	12	25	
Ընդամենը՝	641	620	547	26	47	21 դիմում գտնվում է ուսումնասիրության փուլում
Որից՝ ՀՀ վարչապետի աշխատակազմից վերահասցեագրված	193	185	172	1	12	
Ընդամենը՝	193	185	172	1	12	8 դիմում գտնվում է ուսումնասիրության փուլում

2. 2019 թվականի մայիս ամսվա ընթացքում կատարվել է **12 քաղաքացիների** ընդունելություն, այդ թվում՝ **8-ը** մարմնի ղեկավարի կողմից:

Ընդունելության ընթացքում քաղաքացիների կողմից բարձրացված հարցերի բնույթը	Ընդամենը	Տրվել է դրական լուծում	Մերժվել է	Տրվել է պարզաբանում	Ծանոթություն
Քաղաքացիների բարձրաձայնած հարցերը վերաբերել են ՀՀ արդարադատության նախարարության լիազորությունների շրջանակին առնչվող հետևյալ ոլորտներին՝ ՀՀ ԱՆ հարկադրի կատարման ծառայությանը, ՀՀ ԱՆ քաղաքացիական կացության ակտերի գրանցման գործակալությանը, ՀՀ ԱՆ ՔԿ ծառայությանը, Իրավաբանական անձանց գրանցման գործակալությանը, ինչպես նաև ՀՀ արդարադատության նախարարության լիազորությունների շրջանակից դուրս գտնվող դատական համակարգին և իրավապահ համակարգին:	12	3	0	9	
Ընդամենը՝	13	3	0	9	
այդ թվում՝ անձամբ մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած ընդունելության արդյունքները					
Անձնական կամ այլ	8	3	0	5	
Ընդամենը՝	8	3	0	5	